

SACHBEARBEITER FÜR DEN

CUSTOMER SERVICE INTERNATIONAL (M/W)

Schwerpunkt Betreuung Frankreich

Seit über 30 Jahren entwickelt Oktalite Leuchten und entwirft Lichtinszenierungen speziell für den Retailmarkt. Als Unternehmen der Trilux-Gruppe zählen wir zu den Besten am Markt. Denn wir wissen um die Wirkung von Licht für die Warenpräsentation im Handel.

Wenn Sie für uns im Customer Service international arbeiten ...

- betreuen Sie selbstständig Projekte von der Angebotserstellung über die Auftragsfassung bis zur Rechnungsstellung
- übernehmen Sie die kontinuierliche Projektüberwachung in Zusammenarbeit mit der Fertigung zur Einhaltung der Liefertermine
- sind Sie zentraler Ansprechpartner für Kunden, Vertriebspartner und unser Key Account Management
- arbeiten Sie eng mit unseren internen Fachabteilungen zusammen, um Kundenanforderungen kompetent und serviceorientiert umzusetzen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, wenn Sie ...

- eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen haben und mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Customer Service besitzen, vorzugsweise in einem Industrieunternehmen
- eine sehr gute interne und externe Kommunikationsfähigkeit besitzen
- über eine strukturierte Arbeitsweise verfügen und kundenorientiert denken
- bereit sind, Entscheidungen im Rahmen der Positionsverantwortung zu treffen
- technisches Verständnis und Erfahrungen im Projektgeschäft mitbringen
- sich für die Wirkung von Licht begeistern
- über verhandlungssichere Kenntnisse der französischen und englischen Sprache verfügen
- Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System besitzen, idealerweise SAP

Wir bieten Ihnen ...

- eine persönliche Betreuung vor Ort und ein einzigartiges, familiäres Betriebsklima
- ein umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement
- eine offene Unternehmenskultur und flache Hierarchien
- eine gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- die Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Verlassen Sie sich auf eine umfangreiche Einarbeitung, Geduld und Kollegen, die Ihnen zur Seite stehen. Sind Sie die gesuchte Person? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Sarah Oehlenberg: personal@oktalite.de.

Okталite Lichttechnik GmbH

Mathias-Brüggen-Str. 73 · 50829 Köln

T +49 221 59767-0 · F +49 221 59767-40 · www.oktalite.com

